Stage / Apprentissage - Assistance Technique H/F

Constructeur automobile majeur, TOYOTA a la passion de l'innovation liée au respect de l'environnement.

TOYOTA France vous propose une mission de stage conventionné dans le domaine de l'assistance technique d'un réseau de réparateurs agréés.

Ce stage ou apprentissage est à pourvoir **dès Septembre 2019**, et se déroulera au siège social de **Vaucresson** ⟨Ile de France⟩ pour une durée **minimum de 6 mois dans le cadre d'un stage** ou **12 mois en apprentissage uniquement ⟨pas de contrat de professionnalisation⟩**.

L'équipe du Service Assistance Technique est chargée du support technique au réseau de réparateurs agréés Toyota et Lexus afin de fournir une aide au diagnostic et à la réparation des véhicules. Le service Assistance Technique a également pour mission d'effectuer un suivi de la qualité des produits distribués en réalisant un reporting technique régulier auprès du constructeur Toyota Motor Europe.

Pour postuler : http://www.recrutement.toyota.fr
stage.tfr@toyota-europe.com

Stage / Apprentissage	MISSIONS
Stage / Apprentissage Assistance Technique	**Projets :** - Participation au suivi qualité pour le lancement des nouveaux produits ⟨Toyota Rav4, Corolla, Camry, Lexus UX et ES⟩. ⇨ Suivi des retours atelier ⇨ Analyses des cas pour reporting et retour de pièces vers les usines. ⇨ Participation aux points hebdomadaires ⟨IQA⟩ avec Toyota Europe. - Participer au déploiement de la nouvelle base technique. ⟨mise en place de tableaux de suivi, reporting⟩ - Participation au projet de réduction du temps d'immobilisation des véhicules en cas de panne. **Autres missions :** - Suivi qualité dans le cadre de la « vie-série » des modèles - Support aux équipes « Assistance Technique » - Réalisation d'analyse de volume de pièces de rechange remplacées - Support technique aux équipes Après-Vente pour les questions client

Votre profil

- En cours de formation Ecole d'ingénieur en mécanique / automobile Bac +4/5 minimum
- Curieux⟨se⟩, dynamique, rigoureux⟨se⟩ et polyvalent⟨e⟩
- Bon esprit d'analyse et de synthèse

Toyota France
20, bd de la République – 92423 Vaucresson cedex
Société par Actions Simplifiée au capital de 2 123 127€,
712034040 RCS Nanterre, Siret 71203404000154, APE 4511Z,
TVA n°: 45712034040
T +33 1 47 10 81 00, F + 33 1 47 10 81 81, www.toyota.fr

- Qualités relationnelles
- Bonne appréhension du secteur automobile et de ses caractéristiques
- Bonne maitrise de l'anglais
- Maîtrise impérative des outils bureautiques ⟨Excel, ppt …⟩